



## Allegato A

**REGIONE LOMBARDIA**

**AVVISO PUBBLICO**

***Dote Scuola – componente Merito,  
anno scolastico e formativo 2023/2024***



## Indice generale

A.1	Finalità ed obiettivi .....	3
A.2	Riferimenti normativi.....	3
A.3	Soggetti beneficiari.....	3
A.4	Dotazione finanziaria .....	4
B.1	Caratteristiche generali dell'agevolazione .....	5
C.1	Presentazione delle domande .....	6
C.2	Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse .....	7
C.3	Istruttoria.....	8
C.3a	Modalità e tempi del processo .....	8
C.3b	Verifica di ammissibilità delle domande .....	8
C.3c	Integrazione documentale .....	8
C.3d	Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria .....	8
C.4	Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione .....	9
D.1	Obblighi dei soggetti beneficiari .....	10
D.2	Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari.....	10
D.3	Proroghe dei termini.....	10
D.4	Ispezioni e controlli .....	10
D.5	Monitoraggio dei risultati .....	11
D.6	Responsabile del procedimento .....	11
D.7	Trattamento dati personali.....	11
D.8	Pubblicazione, informazioni e contatti .....	11
D.9	Diritto di accesso agli atti .....	14
D.10	Definizioni e glossario .....	16
D.11	Riepilogo date e termini temporali.....	16



## A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE

### A.1 Finalità ed obiettivi

Il presente Avviso dispone, ai sensi della DGR n. 1954/2024, le modalità di presentazione delle domande e di attuazione del contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* per l'anno scolastico e formativo 2023/2024.

Regione Lombardia premia gli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico e formativo 2023/2024, assegnando un contributo per sostenere le spese di acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica o le spese di iscrizione e frequenza a Percorsi accademici o di Formazione superiore, in Italia o all'estero.

### A.2 Riferimenti normativi

- legge regionale n. 19 del 6 agosto 2007 (*Norme sul Sistema educativo di Istruzione e Formazione della Regione Lombardia*) e smi, con particolare riferimento all'articolo 8 (*Interventi per l'accesso e la libertà di scelta educativa delle famiglie*);
- legge n. 107 del 13 luglio 2015 (*Riforma del Sistema nazionale di Istruzione e Formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti*);
- DGR n. 1954 del 26 febbraio 2024 (*Programmazione pluriennale del Sistema regionale Dote Scuola, per il periodo 2024-2026 componenti: Buono Scuola; Sostegno Disabili; Materiale Didattico e Borse di Studio statali; Merito*);

### A.3 Soggetti beneficiari

Studenti residenti in Lombardia, che nell'anno scolastico e formativo 2023/2024 abbiano frequentato Corsi di Istruzione a gestione ordinaria e che abbiano conseguito uno dei seguenti risultati finali:

- a) valutazione media pari o superiore a nove, nelle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione (Scuole secondarie di secondo Grado);
- b) valutazione di cento e lode all'esame di Stato del Sistema di Istruzione;
- c) valutazione finale di cento all'esame di Diploma professionale del IV anno del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

La domanda di *Dote Scuola* – componente *Merito*, anno scolastico e formativo 2023/2024, può essere presentata da uno dei genitori o da altri soggetti che rappresentano legalmente lo studente beneficiario<sup>1</sup> o dallo studente maggiorenne.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'articolo 5, comma 1, della legge n. 149/2001, rappresenta il minore la persona fisica o giuridica a cui il minore è affidato con provvedimento del Tribunale per i Minorenni o che esercita i poteri connessi con la potestà genitoriale in relazione ai rapporti con l'Istituzione scolastica.



Per beneficiare del contributo, lo studente non deve aver compiuto, al momento di presentazione della domanda, i 21 anni di età.

#### **A.4 Dotazione finanziaria**

La dotazione finanziaria per il presente Avviso, in base a quanto previsto dalla DGR n. 1954/2024 e salvo ulteriori risorse aggiuntive che si rendessero eventualmente disponibili a seguito di economie registrate nella gestione di altre misure di *Dote Scuola*, è costituita da risorse autonome, pari ad euro 2.000.000,00, disponibili sul capitolo n. 10702 (*Assegni di studio individuali a studenti meritevoli delle Scuole superiori*) del Bilancio 2025.



## B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE

### B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione

L'agevolazione si configura come contributo a fondo perduto destinato alla famiglia dello studente; consiste in un buono virtuale per l'acquisto di materiale didattico ovvero per il rimborso delle rette universitarie o di Corsi di Istruzione Professionale Superiore.

Il buono è assegnato agli studenti meritevoli, indipendentemente dal valore ISEE o da altri requisiti di reddito, come segue:

- **buono virtuale del valore di euro cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica, a favore degli **studenti delle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione** (Scuole secondarie di secondo Grado) che hanno conseguito la media finale delle votazioni pari o superiore a 9 (con esclusione del voto di Religione);
- **buono virtuale del valore di euro mille e cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica ovvero al rimborso delle spese di iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università ed altre Istituzioni di Alta Formazione, a favore degli **studenti delle Classi quinte del Sistema di Istruzione** che hanno conseguito una valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato; il rimborso non può in ogni caso superare l'ammontare massimo di euro 1.500,00;
- **buono virtuale del valore di euro mille e cinquecento**, finalizzato all'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche, strumenti per la didattica ovvero al rimborso delle spese di iscrizione e frequenza di Istituti di Formazione Tecnica Superiore (IFTS), Istituti Tecnici Superiori (ITS), Università e altre Istituzioni di Alta Formazione, a favore degli **studenti delle Classi quarte del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP)** che hanno conseguito una votazione di 100 agli esami di diploma professionale; il rimborso non può in ogni caso superare l'ammontare massimo di euro 1.500,00.

Il contributo spettante ai singoli beneficiari potrebbe essere rimodulato, qualora lo stanziamento disponibile non fosse sufficiente per tutti gli aventi diritto.

Il contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* è spendibile esclusivamente **entro e non oltre il 30 settembre 2025**.

L'agevolazione di cui al presente Avviso non si configura come "Aiuto di Stato", in quanto le risorse pubbliche sono destinate esclusivamente a persone fisiche.



## C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

### C.1 Presentazione delle domande

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma informativa *Bandi e Servizi*, all'indirizzo <http://www.bandiregione.lombardia.it>.

Sarà possibile presentare domanda di contributo a partire **dalle ore 12.00 del 15 ottobre 2024 ed entro le ore 12.00 del 21 novembre 2024**.

Tutti i dettagli relativi alla procedura di presentazione delle domande sono definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto, disponibile all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* dalla data di apertura dell'Avviso.

Per presentare la domanda di partecipazione all'Avviso, il soggetto richiedente deve registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi*, compilare la domanda di partecipazione ed inviarla al protocollo.

È possibile registrarsi sulla piattaforma *Bandi e Servizi* attraverso l'autenticazione al sistema:

- utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta;
- mediante CIE (Carta d'Identità Elettronica), utilizzando:
  - PIN personale e lettore della Carta;
  - smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID";
  - computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "Cie ID".

Tutte le informazioni e le istruzioni operative sono disponibili sulle pagine istituzionali:

- <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/bandi-e-servizi/bandi-e-servizi>;
- <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* è ad esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.

Per la compilazione della domanda di partecipazione all'Avviso "Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2023/2024", è messo a disposizione il "Manuale per la compilazione del modulo di adesione all'Avviso Dote Scuola – componente Merito", pubblicato sulla piattaforma.

Per ciascuno studente per il quale è richiesto il contributo, il richiedente deve compilare, selezionando l'opzione corretta dal menù a tendina, i campi relativi a:

- dati anagrafici;
- Scuola frequentata (denominazione, indirizzo e codice meccanografico);
- votazione finale conseguita.

Grazie all'interoperabilità resa disponibile dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* verifica automaticamente la correttezza della Scuola,



della Classe nonché della votazione conseguita, indicate per ciascuno studente, mediante l'interrogazione istantanea dell'*Anagrafe Nazionale dello Studente*, che consiste nella verifica dell'identificativo dello studente (codice fiscale), tra i frequentanti della Scuola e della Classe selezionate.

In caso di esito non positivo della verifica, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* impedisce la prosecuzione della compilazione: un messaggio di errore segnala al richiedente la necessità di correggere il dato errato.

Il richiedente può dunque selezionare nuovamente la Scuola e la Classe frequentata, fino ad ottenere un esito positivo dall'interrogazione dell'*Anagrafe dello Studente*, per poi procedere con le successive fasi di compilazione.

A conclusione della procedura illustrata, la piattaforma informativa *Bandi e Servizi* rilascia in automatico il numero e la data di protocollo della domanda di contributo presentata. Ai fini della verifica della data di presentazione della domanda fa fede esclusivamente la data di invio al protocollo registrata dalla procedura online.

L'avvenuta ricezione telematica della domanda è comunicata al soggetto richiedente via posta elettronica, all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di *Bandi e Servizi*, con l'indicazione del numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

Imposta di bollo: la domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo, in quanto esente ai sensi del DPR n. 642/1972, articolo 8.3, Allegato B.

Le famiglie affidatarie devono presentare una domanda di contributo *ad hoc* per i minori affidati.

Entro la data di chiusura dell'Avviso è possibile modificare, integrare o rinunciare alla domanda di partecipazione. Successivamente saranno prese in carico esclusivamente le richieste di rinuncia al contributo o di modifica dei dati di contatto (ad esempio, il numero di cellulare o l'indirizzo mail).

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

## **C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse**

L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura Valutativa a graduatoria.

L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi potranno essere rimodulati.



### **C.3 Istruttoria**

#### C.3a Modalità e tempi del processo

L'istruttoria delle domande è eseguita dalla Struttura *Istruzione e Diritto allo Studio* presso la Direzione Generale *Istruzione, Formazione, Lavoro*. La finalità dell'istruttoria è la verifica della condizione di ammissibilità e deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.

#### C.3b Verifica di ammissibilità delle domande

L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione, la completezza documentale della stessa.

Per esser ritenute ammissibili, le domande devono essere:

- presentate da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto A3 *Soggetti beneficiari*;
- presentate attraverso la procedura online illustrata al punto C1 *Presentazione delle domande*;
- trasmesse nei termini indicati al punto C1 *Presentazione delle domande*.

Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo non risultano pervenute e, quindi, non sono ammissibili.

#### C.3c Integrazione documentale

La domanda è presentata tramite dichiarazione in autocertificazione.

Nel caso in cui l'istruttoria sul possesso dei requisiti (Classe e votazione conseguita), effettuata presso *Anagrafe Nazionale dello Studente*, non desse esito positivo, il richiedente riceverà via mail, da *Bandi e Servizi*, una richiesta di integrazione documentale (ad esempio, la pagella oppure il diploma per l'anno scolastico e formativo 2023/2024). La documentazione deve essere caricata a sistema in *Bandi e Servizi*, entro 40 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di integrazione documentale, a pena di decadenza della domanda di contributo; completato il caricamento del file (in formato PDF), il richiedente deve terminare la procedura con l'invio al protocollo; la piattaforma emetterà un protocollo aggiuntivo. Il rispetto della scadenza (21 novembre 2024) per la presentazione della richiesta resta attestato dal primo protocollo che completa la fase di adesione all'Avviso.

#### C.3d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Il dirigente responsabile approva gli esiti delle istruttorie con decreti pubblicati e consultabili sul sito di Regione Lombardia (<http://www.regione.lombardia.it>) e sul BURL.



I beneficiari ammessi ricevono comunicazione all'indirizzo specificato in fase di compilazione della domanda, sia riguardo all'assegnazione del contributo, sia riguardo alla modalità di utilizzo.

#### **C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione**

L'agevolazione prevede un'unica erogazione. Le domande ammesse al contributo *Dote Scuola* – componente *Merito* sono finanziate entro 30 giorni dal decreto di assegnazione; i buoni sono spendibili dalla data della loro emissione ed entro la scadenza del **30 settembre 2025**, presso la rete distributiva convenzionata con il gestore del servizio, EDENRED ITALIA SRL (di cui si trova informazione sul portale istituzionale) oppure mediante rimborso delle spese ammissibili, documentate e presentate secondo le indicazioni comunicate da EDENRED ITALIA SRL ed, in ogni caso, **entro il 30 settembre 2025**.



## D. DISPOSIZIONI FINALI

### D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari

Il beneficiario è tenuto al rispetto delle modalità di utilizzo del contributo di cui al presente Avviso ed alle successive comunicazioni. È tenuto inoltre alla conservazione, per 5 anni, della documentazione atta a comprovare il rispetto dei requisiti di ammissibilità, in caso di controlli o ispezioni.

### D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari

Si decade dal beneficio:

- in caso di inosservanza o inadempienza delle disposizioni, delle prescrizioni e di tutti i vincoli previsti dall'Avviso;
- qualora dai controlli effettuati ai sensi dell'articolo 71 del DPR n. 445/2000 emergano dichiarazioni mendaci rese e sottoscritte in fase di presentazione della domanda e di richiesta di erogazione.

Regione Lombardia si riserva di non liquidare il contributo oppure, se le somme sono già state erogate, di adottare azioni di recupero o compensazione delle somme indebitamente percepite.

La rinuncia, successiva alla richiesta dell'agevolazione, deve essere comunicata a Regione Lombardia, accedendo all'apposita sezione della piattaforma informativa *Bandi e Servizi* entro la chiusura dell'Avviso (ore 12.00 del 21 novembre 2024).

Successivamente, la rinuncia deve essere comunicata all'indirizzo [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it). In tal caso, Regione Lombardia procederà ad adottare azioni di recupero delle somme eventualmente già erogate.

### D.3 Proroghe dei termini

Non sono previste proroghe.

### D.4 Ispezioni e controlli

Regione Lombardia effettua controlli a campione sulle dichiarazioni, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti auto-dichiarati nella domanda, in attuazione della DGR n. 1298 del 30 gennaio 2014.



## D.5 Monitoraggio dei risultati

L'indicatore individuato al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati alla misura è il numero di soggetti partecipanti.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (articolo 7 del DLgs n. 82 del 7 marzo 2005 ed articolo 32, comma 2-bis, lettera g, della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012), è possibile compilare un questionario di *customer satisfaction*, sia nella fase di adesione che in quella di rendicontazione.

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile dell'Avviso, che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance, al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

## D.6 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Struttura Istruzione e Diritto allo Studio della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro.

## D.7 Trattamento dati personali

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (DLgs n. 196/2003, Regolamento UE n. 2016/679 e DLgs n. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali allegata.

## D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti

Copia integrale del presente Avviso e dei relativi allegati è pubblicata sul BURL, su *Bandi e Servizi* ([www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it)) e sul sito istituzionale di Regione Lombardia ([www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'Avviso ed agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) ovvero al call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:

- da rete fissa: al numero verde gratuito **800.318.318** (scegliendo l'opzione 1);
- da rete mobile o dall'estero: al numero **02 3232 3325** (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario,

Per le richieste di assistenza alla compilazione online e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate, è possibile contattare [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) ed il numero verde **800.131.151**, operativo da lunedì a sabato, escluso i festivi, nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.



Per rendere più agevole la partecipazione all'Avviso, in attuazione della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012, si rimanda alla Scheda informativa, di seguito riportata.

<b>TITOLO</b>	<b>Dote Scuola – componente Merito, anno scolastico e formativo 2023/2024.</b>
DI COSA SI TRATTA	Contributo finalizzato a premiare gli studenti che si sono distinti negli studi nel corso dell'anno scolastico e formativo 2023/2024.
TIPOLOGIA	Contributo a fondo perduto.
CHI PUÒ PARTECIPARE	<p>Studenti residenti in Lombardia, che hanno conseguito nell'anno scolastico e formativo 2023/2023 i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>studenti delle Classi terze e quarte del Sistema di Istruzione</b> (Scuole secondarie di secondo Grado): media finale delle votazioni pari o superiore a 9 (con esclusione del voto di Religione);</li> <li>• <b>studenti delle Classi quinte del Sistema di Istruzione</b>: valutazione finale di 100 e lode all'esame di Stato;</li> <li>• <b>studenti delle Classi quarte del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale</b>: votazione di 100 agli esami di diploma professionale.</li> </ul> <p>Gli studenti non devono aver compiuto i 21 anni alla data di presentazione della domanda.</p>
RISORSE DISPONIBILI	euro 2.000.000,00.
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	L'agevolazione prevede indicativamente un'unica erogazione.
DATA DI APERTURA	15 ottobre 2024 – ore 12.00.
DATA DI CHIUSURA	21 novembre 2024 – ore 12.00.
COME PARTECIPARE	<p>La domanda di partecipazione all'Avviso dovrà essere presentata, pena la non ammissibilità, dal Soggetto richiedente obbligatoriamente in forma telematica, per mezzo del Sistema Informativo <i>Bandi e Servizi</i>, disponibile all'indirizzo: <a href="http://www.bandiregione.lombardia.it">www.bandiregione.lombardia.it</a></p> <p>La procedura prevede le seguenti fasi:</p>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. autenticazione al sistema utilizzando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);</li> <li>• CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore;</li> <li>• CIE (Carta d'Identità Elettronica), con PIN personale e lettore;</li> </ul> </li> <li>2. compilazione della domanda, seguendo le istruzioni contenute nella piattaforma online e nella guida;</li> <li>3. conferma dei dati inseriti, invio della domanda a Regione Lombardia e protocollazione.</li> </ol>
<p>PROCEDURA DI SELEZIONE</p>	<p>L'istruttoria delle domande è espletata mediante procedura valutativa a graduatoria.</p> <p>L'assegnazione dei contributi è subordinata alla effettiva disponibilità delle risorse. Nel caso in cui l'importo complessivo delle domande ammissibili risulti superiore allo stanziamento previsto, i contributi potranno essere rimodulati.</p> <p>L'istruttoria formale è finalizzata a verificare la sussistenza dei requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti, la correttezza della modalità di presentazione della domanda di partecipazione.</p> <p>Per esser ritenute ammissibili, le domande devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentate da richiedenti in possesso dei titoli previsti al punto <i>A3 Soggetti beneficiari</i>;</li> <li>• a favore di studenti in possesso dei requisiti descritti al punto <i>A3 Soggetti beneficiari</i>;</li> <li>• presentate attraverso la procedura online illustrata al punto <i>C1 Presentazione delle domande</i>;</li> <li>• trasmesse nei termini indicati al punto <i>C1 Presentazione delle domande</i>.</li> </ul> <p>Le domande lasciate in bozza, per le quali non è stata completata la procedura con l'invio a Regione Lombardia e con il rilascio del numero di protocollo sono considerate non perfezionate e, quindi, non pervenute.</p> <p>La fase istruttoria deve completarsi entro 120 giorni dal termine di presentazione delle domande.</p>
<p>INFORMAZIONI E CONTATTI</p>	<p>Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma <i>Bandi e Servizi</i> scrivere a <a href="mailto:bandi@regione.lombardia.it">bandi@regione.lombardia.it</a> o contattare il numero verde <b>800.131.151</b>, attivo dal lunedì al sabato (escluso festivi) nelle seguenti fasce orarie:</p>



- dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
  - dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.
- Per informazioni e segnalazioni relative all'Avviso, è possibile contattare:
- l'**Ufficio Dote Scuola**, via mail, all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it);
  - il call center regionale, dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
    - da rete fissa: il numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);
    - da rete mobile o dall'estero: il numero 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

(\*) La scheda informativa tipo dei bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

## D.9 Diritto di accesso agli atti

Il diritto di accesso consiste nella possibilità di prendere visione, con eventuale rilascio di copia anche su supporti magnetici, di atti amministrativi e documenti di Regione Lombardia o da questa stabilmente detenuti. Può essere esercitato da tutti i soggetti privati, compresi quelli portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un "*interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso*", ai sensi della legge 241/1990.

La richiesta di accesso dovrà essere motivata ed inoltrata all'ufficio che ha formato il documento o che lo detiene stabilmente.

Si ricorda che il diritto di accesso può essere esercitato in qualunque tempo, sempre che l'Amministrazione detenga ancora il documento e che sussista l'attualità dell'interesse (cfr. articolo 16 della legge regionale n. 1 del 1° febbraio 2012 "*Riordino normativo in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso ai documenti amministrativi, semplificazione amministrativa, potere sostitutivo e potestà sanzionatoria*").

La consultazione dei documenti è gratuita. Sono esenti dal contributo le Pubbliche Amministrazioni e le richieste per importi inferiori o uguali a 0,50.

In caso di richiesta di copia su supporto materiale dei documenti richiesti, il richiedente provvede a versare l'importo dei costi di riproduzione quantificati dall'ufficio competente.

I costi di riproduzione su supporti materiali cartacei o informatici, così come definiti dal decreto regionale n. 1806 del 1° marzo 2010, sono pari a:

- euro 0,10 a pagina, per il formato UNI A4;
- euro 0,20 a pagina, per il formato UNI A3;



- rimborso spese sostenute, per elaborati grafici (cartografie e simili);
- euro 2,00, per la riproduzione su supporto informatico dell'interessato (CD, flash pen);
- euro 3,00, per la riproduzione atti comportanti ricerca d'archivio: costo fotocopie + costo ricerca d'archivio.

Le richieste di ricerca d'archivio o riproduzioni di atti presentate da studenti accompagnate da giustificativi del docente sono gratuite.

Per la spedizione, per posta o fax, si aggiungono a carico del richiedente le seguenti spese:

- euro 1,00 a pagina formato A4, per trasmissione via FAX (rimborso fisso);
- tariffe di mercato praticate da Poste Italiane SpA, per la spedizione via posta ordinaria o prioritaria.

Per l'inoltro via mail, i costi omnicomprensivi a carico del richiedente sono i seguenti:

- euro 0,50, da 1 a 10 pagine;
- euro 0,75, da 11 a 20 pagine;
- euro 1,00, da 21 a 40 pagine;
- euro 1,50, da 41 a 100 pagine;
- euro 2,00, da 101 a 200 pagine;
- euro 3,00, da 201 a 400 pagine;
- euro 4,00, maggiore di 400 pagine.

Per i costi di riproduzione dei documenti a seguito istanza accesso agli atti, dal 7 luglio 2022 è stata attivata sul portale [PagoPa](#) la modalità di pagamento degli importi dovuti.

Si ricorda che le copie autentiche, nonché la relativa richiesta, sono soggette all'imposta di bollo. L'imposta va scontata contestualmente all'autenticazione, salvo che ricorra un'ipotesi di esenzione, da indicare in modo esplicito (DPR n. 642 del 26 ottobre 1972 e DM 24 maggio 2005). L'istanza di accesso deve essere inoltrata mediante l'apposito modulo (allegato) attraverso una delle seguenti modalità:

- tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [lavoro@pec.regione.lombardia.it](mailto:lavoro@pec.regione.lombardia.it) o via posta elettronica ordinaria all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it) della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro, allegando copia del documento identificativo del richiedente;
- per posta ordinaria, all'indirizzo: "Giunta Regionale della Lombardia – Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano", con l'indicazione della Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro;
- via fax, alla Direzione generale che detiene il documento, [vai alla pagina Fax Istituzionali](#);
- a mano, presso uno degli [sportelli del Protocollo](#) di Regione Lombardia;
- a mano, presso le [sedi spazioRegione](#) di Milano e delle altre Province della Lombardia e di Legnano, che provvedono a trasmettere tempestivamente l'istanza agli uffici competenti.

Per informazioni è possibile accedere all'indirizzo <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Diritti-e-tutele/accesso-agli-atti-trasparenza-e-privacy/accesso-atti/accesso-atti> oppure contattare:



- l'**Ufficio Dote Scuola**, all'indirizzo [dotescuola@regione.lombardia.it](mailto:dotescuola@regione.lombardia.it);
- il call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
  - da rete fissa: il numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l'opzione 1);
  - da rete mobile o dall'estero: il numero 02 3232 3325 (scegliendo l'opzione 1), a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario.

#### **D.10 Definizioni e glossario**

CIE – Carta d'Identità elettronica

CNS – Carta Nazionale dei Servizi

PIN – Personal Identification Number (Numero di Identificazione Personale)

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale

#### **D.11 Riepilogo date e termini temporali**

<b>Attività</b>	<b>Tempistiche</b>	<b>Riferimenti</b>
Presentazione delle domande.	dalle ore 12.00 del 15 ottobre 2024 alle ore 12.00 del 21 novembre 2024.	<a href="http://www.bandiregione.lombardia.it">www.bandiregione.lombardia.it</a>
Utilizzo buoni in formato digitale intestati al beneficiario.	entro il 30 settembre 2025.	<a href="http://www.regione.lombardia.it">www.regione.lombardia.it</a>